

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI:

Cégnév: DÉLI PATIKA Gyógyszerforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 47.  
Cégjegyzékszám: 01-09-738933, adószám: 13509293-2-43  
Képviseli: Dr. Zorkóczy Noémi ügyvezető  
Telefon: +36 1 209 5819 E-mail: [delipatikakft@gmail.com](mailto:delipatikakft@gmail.com)  
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei: dr. Zorkóczy Noémi  
(dr.zorkoczy.noemi@gmail.com; +36 303097870)

### 2. BEVEZETÉS:

Az Adatkezelő az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat az általa üzemeltett [www.alkotasgyogyszerar.hu](http://www.alkotasgyogyszerar.hu) honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban: Infotv), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (továbbiakban: Eltkert), továbbá az Európai Parlament és a Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679. számú rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja felhasználói és minden egyéb Érintett információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### 3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:

3.1. *Honlap:* [www.alkotasgyogyszerar.hu](http://www.alkotasgyogyszerar.hu) domain alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége, ahol a Felhasználók az Adatkezelő tevékenységéről szerezhetnek információkat.

3.2. *Érintett:* az adatkezelés során azonosított vagy azonosítható természetes személy. A Honlapot látogató Felhasználók és mindazok, akiknek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

3.3. *Felhasználó:* az internetes felületet használó személy.

3.4. *Személyes adat:* az Érintetthez vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.5. *Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

3.6. *Adatkezelő:* a zso PATIKA Gyógyszerforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 47., cg.: 01-09-738933), aki az adatkezelés célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntést meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtania.

3.7. *Adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

3.8. *Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az Adatkezelő nevében személyes adatot kezel.

3.9. *Hozzájárulás:* az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3.10. *Adattovábbítás:* ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz.

3.11. *Nyilvánosságra hozatal:* ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz.

3.12. *Adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

3.13. *Adatmegsemmisítés:* az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

3.14. *Tiltakozás:* az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos indokok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.15. *Harmadik személy:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

3.16. *Süti vagy Cookie:* olyan rövid szövegrészek (betűk és/vagy számok együttese), amelyeket a Honlap helyez el és esetlegesen tárol a felhasználók számítógépén vagy a böngészőjében.

3.17. *Adatkezelési tájékoztató:* az Érintettek a Honlapra történő belépéssel, illetve funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat nélkül tudomásul veszik a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az adatkezelésben érdemi változás történik, jelen adatkezelési tájékoztatót 15 napon belül módosítja és a Honlapon közzéteszi.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a Honlapra történő belépéssel, illetve funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat nélkül tudomásul veszik a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

#### **4. ADATKEZELÉSEINK:**

Az adatkezelő a honlapon történő adatkezelései az alábbiak szerint történik:

##### **4.1. A Honlappal kapcsolatba kerülő természetes személyek adatainak kezelése:**

Amennyiben az Érintett felveszi a kapcsolatot az Alkotás Gyógyszertárral a termékkel kapcsolatos információ kérés vagy bármilyen panaszbejelentés miatt, úgy nevét, elérhetőségeit, kérését rögzítjük.

**Érintettek köre:** Alkotás Gyógyszertárral kapcsolatot kezdeményező magánszemélyek

**Adatkezelés célja:** információ kérés, bejelentés, kapcsolattartás

**Kezelt adatok köre:** név, telefonszám, e-mail cím, panasz leírása, esetlegesen megadott további személyes adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az Érintett hozzájárulása.

**Az adatok forrása:** az Érintettek

**Adattörlés időpontja:** az üzeneteket és a személyes adatokat az információkérés, panasz megválaszolását követően töröljük. Amennyiben adójogi, polgári jogi vagy számviteli okok miatt, illetve az Alkotás Gyógyszertár jogainak védelme érdekében indokolt, az adatokat 5 évig őrizzük.

**Adattovábbítás:** nem történik.

#### **4.2. Kapcsolattartói adatkezelések**

**Érintettek köre:** az Adatkezelő jogi személy partnereinek magánszemély kapcsolattartói

**Adatkezelés célja:** szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez, valamint jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás

**Kezelt adatok köre:** név, telefonszám, e-mail cím és egyéb önkéntesen megadott adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. b) szerződés teljesítése, és a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján az Adatkezelő jogos érdeke

**Az adatok forrása:** az Érintettek

**Adattörlés időpontja:** a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év

**Adattovábbítás:** nem történik

#### **4.3. Webáruház:**

A Honlapon lehetőség van webáruházból vásárolni, amellyel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató <https://szimpatika.hu/webter/adatkezelesi-tajekoztato> weboldalon olvasható.

#### **4.4. Cookie vagy Sütivel kapcsolatos adatkezelés:**

Az Adatkezelő a honlapon a Google Analytics webelemző szolgáltatásait használja. A Google Analytics Sütiket használ, amelynek segítségével elemezni lehet a Honlap látogatottságát. A Sütik információkat továbbítanak a Google Analytics saját szervereire. Adatkezelő Honlapján az IP cím névtelenítésre kerül, így a böngésző által a Google Analytics révén továbbított IP cím nem kapcsolódik össze a Google-ból származó egyéb adatokkal.

A Google Analytics által használt sütik egy része automatikusan törlésre kerül, amennyiben a Honlap bezárásra kerül; más része hosszabb időre (akár kettő évig is) érvényes lehet, de a Honlap csak akkor fér hozzá, ha az Érintett ugyanarról a készülékről újra felkeresi a Honlapot és nem törölte le a sütiket.

A Google Analytics által használt sütikkel kapcsolatos adatkezelésről bővebben az alábbi linken olvasható tájékoztatás: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Amennyiben az Érintett ki kívánja iktatni a Google Analytics működését, úgy a böngészőjébe szükséges telepíteni a Google által szolgáltatott opt-out elemeket, amelyhez segítséget az alábbi linken talál: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Google Analytics kiiktatása esetén, a Honlap által nyújtott valamennyi funkció előfordulhat, hogy nem lesz teljes mértékben használható.

## **5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:**

### **5.1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelését megelőzően tájékoztatást kapjon az őt érintő adatkezeléssel kapcsolatban. Jelen adatkezelési tájékoztató ezen jogosultság érvényesülését szolgálja.

### **5.2. Hozzáféréshez való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, milyen személyes adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezeli, kinek adja át, honnan származnak, ezzel kapcsolatban milyen jogai vannak. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül adja meg a tájékoztatást.

### **5.3. Helyesbítés joga:**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### 5.4.Törléshez való jog:

Az Érintett az alábbi indokok fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából szükséges.

#### 5.5.A tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha arra

- kizárólag Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett jogaival, szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az Adatkezelő a tiltakozást a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja és erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

#### 5.6.Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más

természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve más tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Fenti jogai iránti igényét az [delipatikakft@gmail.com](mailto:delipatikakft@gmail.com) e-mail címre küldött e-mailben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megkereséstől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a megtett intézkedéseiről.

#### 5.7. Jogorvoslat:

Személyes adatainak kezelése során, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak az Érintettek rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz vagy Adatvédelmi Tisztviselőjéhez az 1. pontban foglalt elérhetőségeiken keresztül,
- panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információsszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +3613911400, fax: +3613911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.
- kereset benyújtása az Adatkezelő ellen.

#### **6. ADATBIZTONSÁG:**

Személyes adatot kizárólag jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célból és ideig kezelünk. Kizárólag olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

Védjük a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából adódó hozzáférhetetlenné válás ellen, biztosítjuk a személyes adatok sértetlenségét továbbá azt, hogy a személyes adathoz csak az férjen hozzá, aki erre jogosult vagy akinek az adott adatkezeléssel kapcsolatosan feladata van.

Minden olyan harmadik felet, akinek adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítjuk vagy átadjuk, felhívjuk, hogy tegyenek eleget az adatvédelmi követelményeknek. Ezt a kötelezettséget az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalóink és adatfeldolgozóink részére is előírjuk. Munkavállalóinkat az adat-és információbiztonság követelményeire rendszeresen oktatjuk, az iratkezelés során az adatbiztonság követelményeit betartjuk. Adatvédelmi incidens esetén – az incidenskezelési szabályzatunknak megfelelően – 72 órán belül bejelentést teszünk a felügyeleti hatóságnak és nyilvántartást is vezetünk róla.